

## KALİTE YÖNETİM BİRİMİ EKİBİMİZ



**KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ**

**Nurdan YILMAZ**



**KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ÇALIŞANI**

**Nilüfer TEKİN**

### **Kalite Yönetim Direktörlüğü Görev Alanı;**

oSağlık hizmetinin gerçekleştirilmesi sürecinde verilen hizmetlerin uluslararası kalite ve sağlıkta kalite standartlarına, sağlıkta etik yaklaşımına uygun olarak eksiksiz ve hatasız yapılmasını sağlayacak dokümantasyon düzenlemesi yapmak ve gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

### **Kalite Yönetim Birimi Görevleri;**

oSKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar,

oKurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder,

oÖz değerlendirmelere katılır ve yönetir,

oİstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetir,

oRisk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir,

oHasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetir,

oSKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar,

oKalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir,

oSKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır,

oBakanlığımızın güncel gelişmelerini takip eder,

oBaşhekimin verdiği diğer görevleri yürütür,

oGerektiğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatır, takibini yapıp sonuçlandırır.



