

ÖZEL OPERA YAŞAM HASTANESİ KALİTE YÖNETİM
BİRİMİ



KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU

SEVİLAY BAYIR

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ÇALIŞMALARI

Kalite Yönetim Birimi; sağlık hizmetlerinin güvenli, etkili, verimli, hasta ve çalışan odaklı bir anlayışla sunulmasını sağlamak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Birim, Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ile Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) doğrultusunda kalite yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmaları planlamakta, koordine etmekte ve değerlendirmektedir.

Kalite Yönetim Birimi, kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:

- Kurumun kalite politika ve hedeflerinin oluşturulmasına katkı sağlar, uygulanmasını ve sürekliliğini takip eder.
- SKS ve SAS gereklilikleri doğrultusunda kalite yönetim sisteminin etkinliğini izler ve geliştirir.
- Öz değerlendirme, iç değerlendirme ve akreditasyon hazırlık süreçlerini planlar, koordine eder ve sonuçlarını takip eder.
- Hasta güvenliği, çalışan güvenliği ve tesis güvenliğine yönelik süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlar.
- Risk yönetimi faaliyetlerini koordine eder, risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaları takip eder.
- İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi süreçlerini yönetir, analiz eder ve iyileştirme çalışmalarını koordine eder.
- Düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması, takibi ve etkinlik değerlendirmelerini yürütür.
- Kalite göstergelerinin izlenmesi, analiz edilmesi ve sonuçlara göre iyileştirme çalışmalarının planlanmasını sağlar.
- Hasta deneyimi, çalışan deneyimi ve memnuniyet ölçümlerine yönelik faaliyetleri yürütür; elde edilen sonuçların iyileştirme çalışmalarına yansıtılmasını sağlar.
- Süreç performanslarının değerlendirilmesi amacıyla verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasını koordine eder.
- Doküman yönetim sisteminin etkin şekilde işletilmesini sağlar; politika, prosedür, talimat, rehber ve diğer kalite dokümanlarının güncelliğini takip eder.
- Komite ve ekip çalışmalarının koordinasyonuna destek verir, ilgili kurul ve komisyonlarda görev alır.
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik faaliyetlerin izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlar.
- Sağlık hizmetlerinde kalite, hasta güvenliği ve akreditasyon alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek kuruma katkı sağlar.
- Kalite iyileştirme çalışmalarının kurum genelinde yaygınlaştırılmasını ve kalite kültürünün güçlendirilmesini destekler.
- Üst yönetim tarafından verilen kalite yönetim sistemi kapsamındaki diğer görevleri yerine getirir.

Kalite Yönetim Birimi, sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda hizmet sunum süreçlerinin etkinliğini artırmayı, hasta ve çalışan memnuniyetini geliştirmeyi, güvenli sağlık hizmeti sunumunu desteklemeyi ve kurumun kalite ile akreditasyon hedeflerine ulaşmasını sağlamayı amaçlamaktadır.