

KALİTE GÖSTERGELERİMİZ

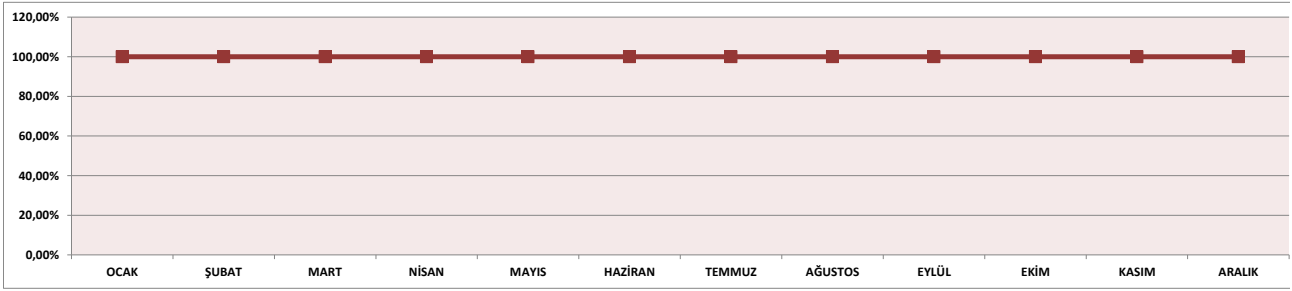
Kalite göstergeleri, hastanemizin sunduğu hizmetlerin güvenli, etkili ve hasta odaklı şekilde yürütülüp yürütülmediğini ölçmek için kullanılan verilerdir. Bu göstergeleri düzenli olarak izleyip paylaşarak, hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi ve şeffaf bir sağlık hizmeti sunmayı hedefliyoruz. Kalite göstergelerimiz, hastanemizin hasta güvenliği, memnuniyeti ve hizmet kalitesi konularındaki performansını yansıtmaktadır.



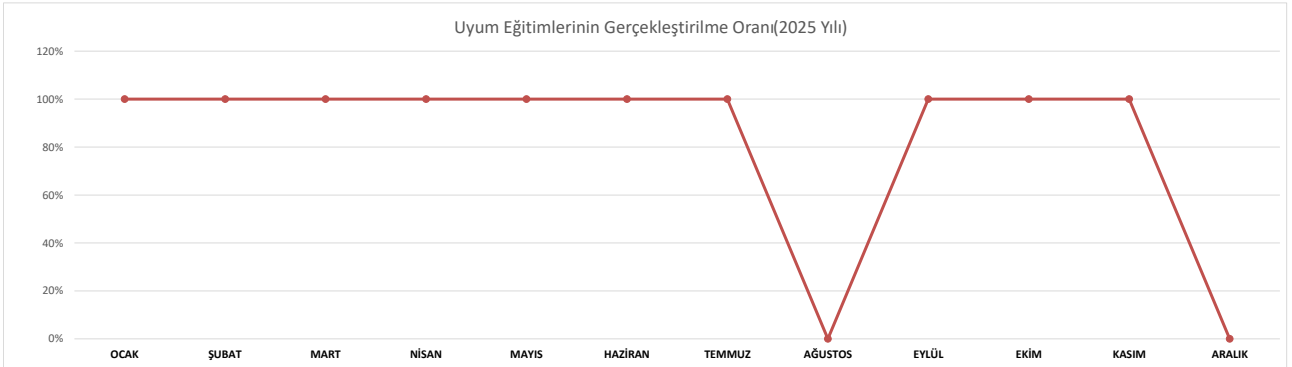
UYUM EĞİTİMLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMİ ORANI

Hastanemize yeni katılan arkadaşlarımızın kurumsal kültür, hasta güvenliği, kalite yönetim sistemi ve iş sağlığı gibi konularda verilen uyum eğitimlerinin planlandığı şekilde gerçekleştirilme oranını göstermektedir. Uyum eğitimlerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi, çalışanların hastanemize hızlı ve doğru şekilde adapte olmasını sağlayarak hizmet kalitesini artırmaktadır.

İlgili Yıl: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Uyum Eğitimi Alan Personel Sayısı	0	6	11	20	12	10	12	5	2	2	2	2
Uyum Eğitimi Alması Gereken Personel Sayısı	0	6	11	20	12	10	12	5	2	2	2	2
Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		



İlgili Yıl: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Uyum Eğitimi Alan Personel Sayısı	0	7	17	29	4	7	5	0	1	3	2	0
Uyum Eğitimi Alması Gereken Personel Sayısı	0	7	17	29	4	7	5	0	1	3	2	0
Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#SAYI/0!	100%	100%	100%	#SAYI/0!
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		



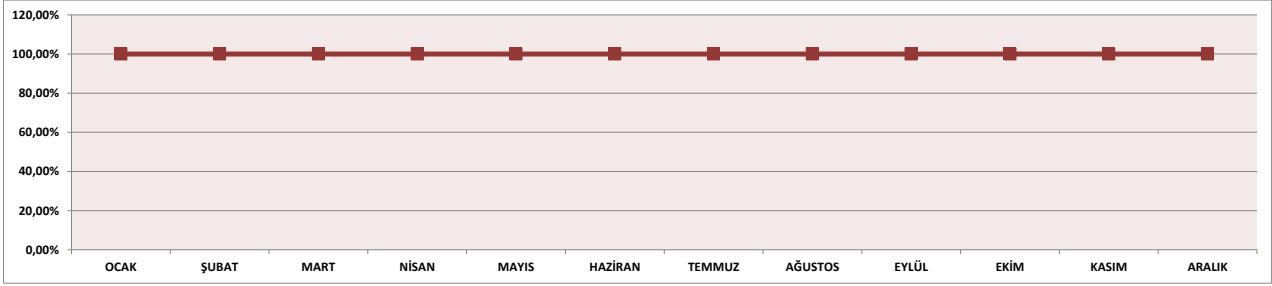
İlgili Yıl: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Uyum Eğitimi Alan Personel Sayısı	2	1	6									
Uyum Eğitimi Alması Gereken Personel Sayısı	2	1	6									
Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı	100%	100%	100%	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!			
Hedef Değer	100%			100%			100%					
Dönem Analizi	100%											

Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı (2026 Yılı)

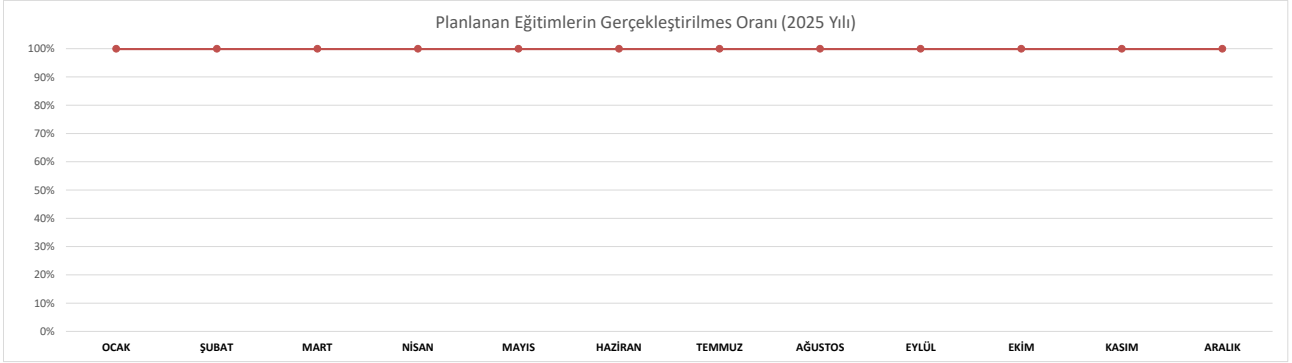


Planlanan eğitimlerin gerçekleştirilme oranı, kurumumuzda tüm çalışanlarımızın gelişimini destekleyen eğitim faaliyetlerinin ne ölçüde hayata geçirildiğini gösterir. Eğitimlerin düzenli şekilde yapılması, ekip olarak bilgi birikimimizi güçlendirerek hizmet kalitemizi sürekli geliştirmemize olanak sağlar.

İlgili Yıl: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	1	11	15	2	23	6	1	1	2	3	7	3
Planlanan Eğitim Sayısı	1	11	15	2	23	6	1	1	2	3	7	3
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilmes Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	95%			95%			95%			95%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		



İlgili Yıl: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	0	4	12	4	9	1	4	3	1	2	1	4
Planlanan Eğitim Sayısı	0	4	12	4	9	1	4	3	1	2	1	4
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilmes Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	95%			95%			95%			95%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		



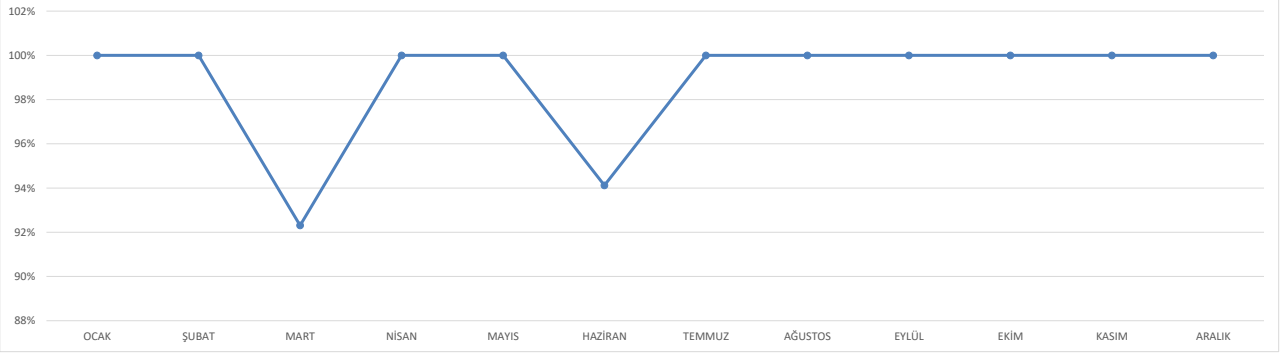
İlgili Yıl: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	0	8	5									
Planlanan Eğitim Sayısı	0	8	5									
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilmes Oranı	100%	100%	100%	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!			
Hedef Değer	95%			95%			95%					
Dönem Analizi	100%											



Hastanemizde görev yapan tüm personelin sağlık gözetimi süreçlerinin tamamlanma oranını göstermektedir. Sağlık gözetimlerinin düzenli olarak yapılması, çalışanlarımızın güvenli, sağlıklı ve bilinçli bir şekilde görevlerini sürdürmesini sağlayarak hizmet kalitemizi desteklemektedir.

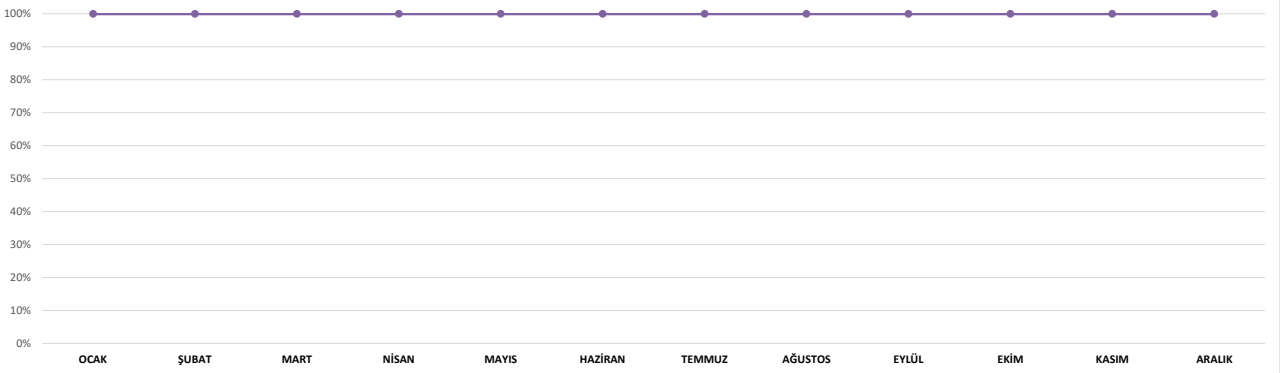
İlgili Yıl: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Paydada Yer Alan Personel İçerisinden İşlemleri Tamamlanan Personel Sayısı	1	7	36	29	15	16	26	11	8	11	6	15
Sağlık Gözetimi Kapsamında İşlem Yapılması Gereken Toplam Personel Sayısı	1	7	39	29	15	17	26	11	8	11	6	15
Sağlık Gözetimi Tamamlanan Personel Oranı	100%	100%	92%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	94%			98%			100%			100%		

SAĞLIK GÖZETİMİ TAMAMLANAN PERSONEL ORANI-2024



İlgili Yıl: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Paydada Yer Alan Personel İçerisinden İşlemleri Tamamlanan Personel Sayısı	1	6	47	46	14	15	57	35	21	10	18	22
Sağlık Gözetimi Kapsamında İşlem Yapılması Gereken Toplam Personel Sayısı	1	6	47	46	14	15	57	35	21	10	18	22
Sağlık Gözetimi Tamamlanan Personel Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		

Sağlık Gözetimi Tamamlanan Personel Oranı (2025 Yılı)



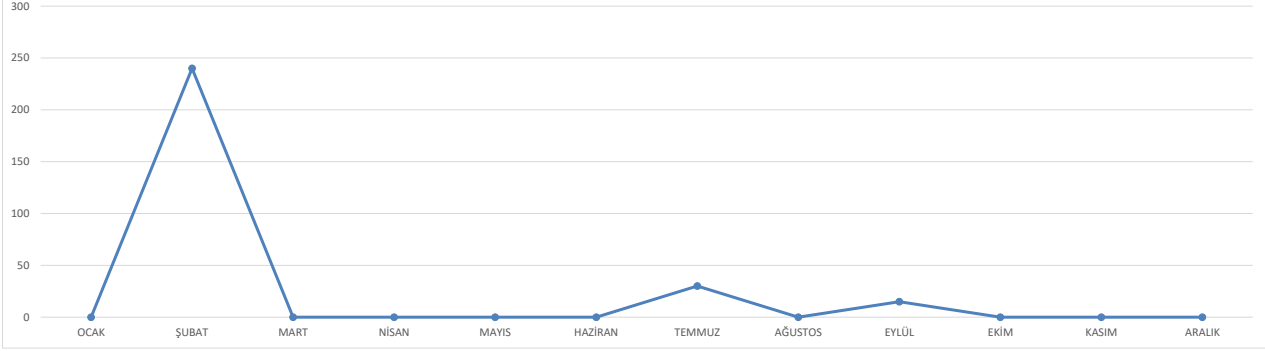
İlgili Yıl: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Paydada Yer Alan Personel İçerisinden İşlemleri Tamamlanan Personel Sayısı	6	10	27									
Sağlık Gözetimi Kapsamında İşlem Yapılması Gereken Toplam Personel Sayısı	6	10	27									
Sağlık Gözetimi Tamamlanan Personel Oranı	100%	100%	100%	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!			
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%											



SBYS'nin devre diőı kaldığı süre, ekip olarak bilgi yönetim sistemimizin hizmet sürekliliğini nasıl sağladığımızı göstermektedir. Sistem kesintilerini minimumda tutmak, hasta bakım süreçlerinin güvenli ve aksaksız ilerlemesini sağlamamız açısından önemlidir.

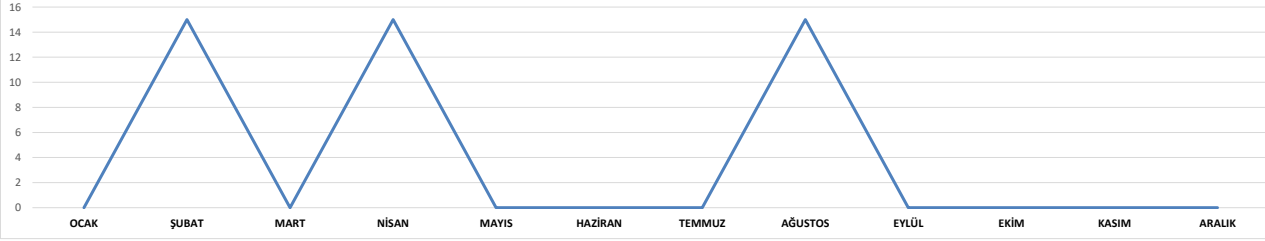
İlgili Yılı: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
SBYS'nin Devre Diőı Kaldığı Toplam Süre	0	240	0	0	0	0	30	0	15	0	0	0
Hedef Değer	≤ 10 dk			≤ 10 dk			≤ 10 dk			≤ 10 dk		
Dönem Analizi	240 DK			0 DK			45 DK			0 DK		

SBYS'NİN DEVRE DIŐI KALDIĐI SÜRE YILLIK VERİ ANALİZ FORMU -2024



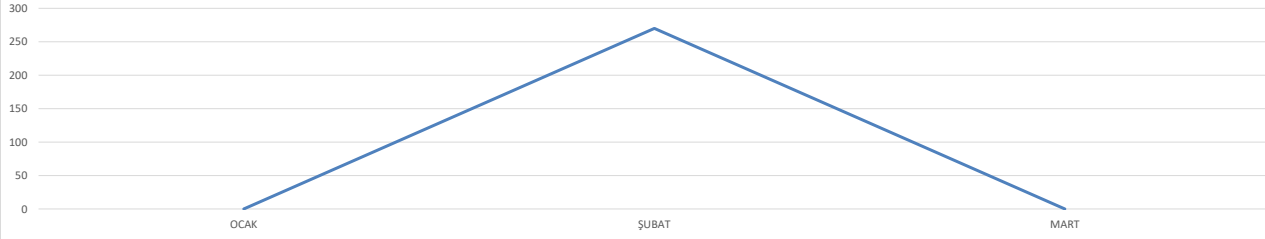
İlgili Yılı: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
SBYS'nin Devre Diőı Kaldığı Toplam Süre	0	15	0	15	0	0	0	15	0	0	0	0
Hedef Değer	≤ 10dk			≤ 10dk			≤ 10dk			≤ 10dk		
Dönem Analizi	15,00			15,00			15,00			0,00		

SBYS'nin Devre Diőı Kaldığı Toplam Süre (2025 Yılı)



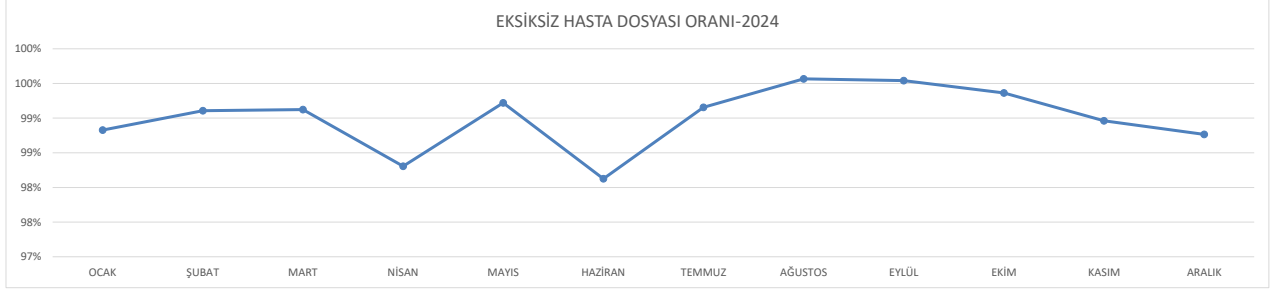
İlgili Yılı: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
SBYS'nin Devre Diőı Kaldığı Toplam Süre	0	270	0									
Hedef Değer	≤ 15dk			≤ 15dk			≤ 15dk			≤ 15dk		
Dönem Analizi	270,00											

SBYS'nin Devre Diőı Kaldığı Toplam Süre (2026 Yılı)



Hastalarımıza ait tüm kayıtların eksiksiz ve doğru şekilde tutulma oranını göstermektedir. Eksiksiz hasta dosyaları, hizmet kalitemizi ve hasta güvenliğini sağlama konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

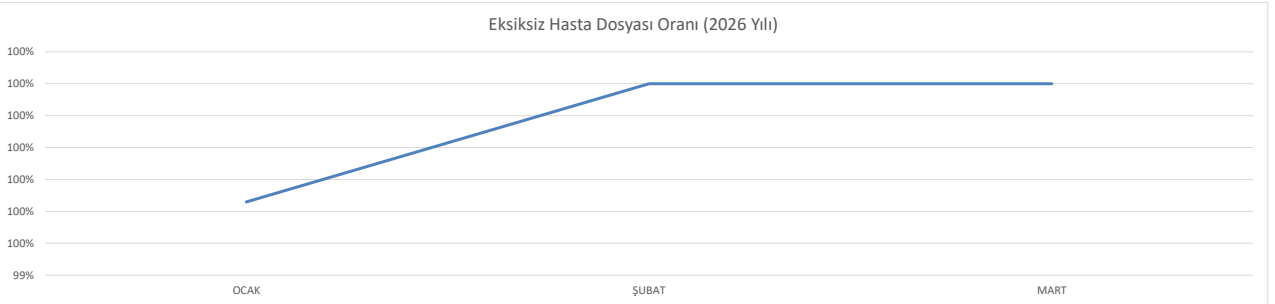
İlgili Yıl: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Eksiksiz Olarak Teslim Edilen Dosyası Sayısı	337	333	226	58	637	157	940	919	217	781	477	240
Arşive Teslim Edilen Toplam Hasta Dosyası Sayısı	341	336	228	59	642	160	948	923	218	786	482	243
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	99%	99%	99%	98%	99%	98%	99%	100%	100%	99%	99%	99%
Hedef Değer	≥ % 98			≥ % 98			≥ % 98			≥ % 98		
Dönem Analizi	99%			99%			99%			99%		



İlgili Yıl: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Eksiksiz Olarak Teslim Edilen Dosyası Sayısı	192	117	285	222	448	353	543	690	673	540	248	159
Arşive Teslim Edilen Toplam Hasta Dosyası Sayısı	193	117	287	223	452	356	546	694	677	544	251	160
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	99%	100%	99%	100%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
Hedef Değer	≥ % 98			≥ % 98			≥ % 98			≥ % 98		
Dönem Analizi	99%			99%			99%			99%		

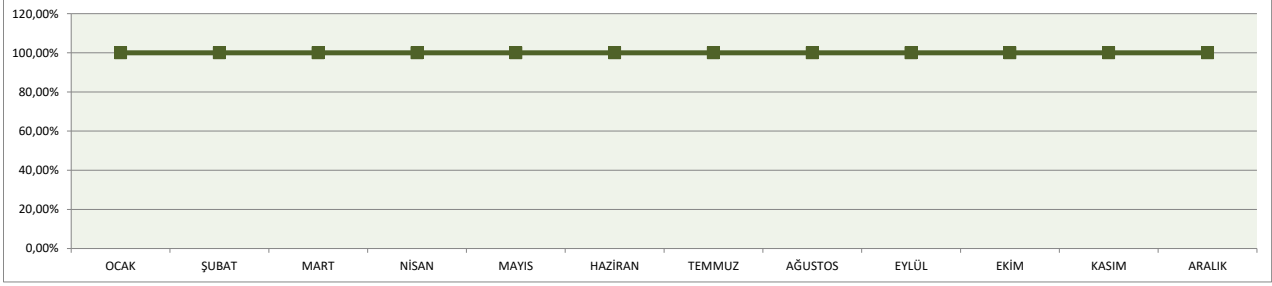


İlgili Yıl: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Eksiksiz Olarak Teslim Edilen Dosyası Sayısı	269	94	167									
Arşive Teslim Edilen Toplam Hasta Dosyası Sayısı	270	94	167									
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	100%	100%	100%	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!			
Hedef Değer	≥ % 98			≥ % 98			≥ % 98			≥ % 98		
Dönem Analizi	100%			#SAYI/0!			#SAYI/0!			#SAYI/0!		

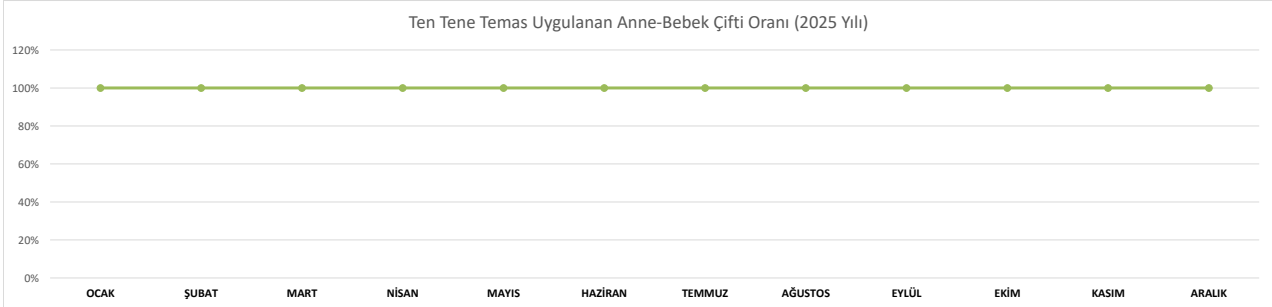


Ten tene temas, bebeklerin doğumdan hemen sonra anne göğsüne veya karnına yerleştirilmesidir. Bebeğin bu ilk anlarında anne ile direk temasın birçok olumlu yönleri bilimsel olarak da kanıtlanmıştır. Ten tene temas, anne-bebek bağıni güçlendiren, emzirme başarısını arttıran, bebek için güvenli ve destekleyici bir ortam yaratılmasına yardımcı olan bir uygulamadır.

İlgili Yıl: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Hastanede Doğum Sonrası İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Sayısı	2	5	0	1	7	6	11	10	15	8	4	5
Hastanede Canlı Doğan Bebek Sayısı	2	5	0	1	7	6	11	10	15	8	4	5
Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		

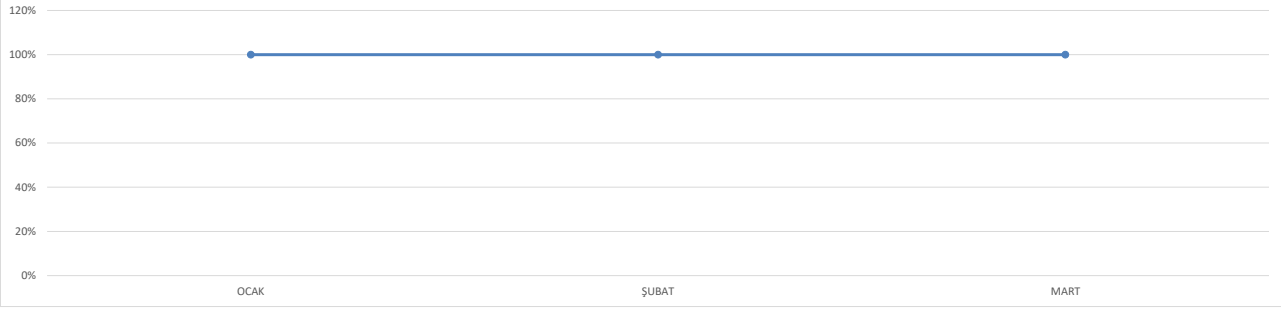


İlgili Yıl: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Hastanede Doğum Sonrası İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Sayısı	8	5	4	2	6	5	6	10	11	10	8	14
Hastanede Canlı Doğan Bebek Sayısı	8	5	4	2	6	5	6	10	11	10	8	14
Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		



İlgili Yıl: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Hastanede Doğum Sonrası İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Sayısı	10	6	7									
Hastanede Canlı Doğan Bebek Sayısı	10	6	7									
Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı	100%	100%	100%	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!			
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%											

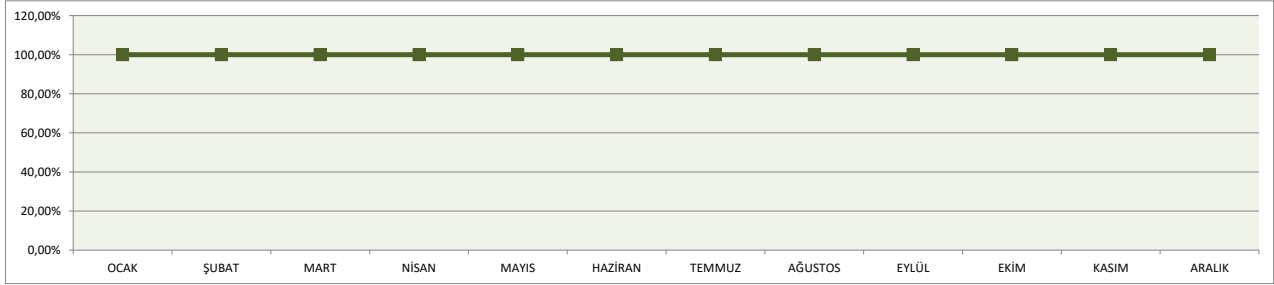
Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı 2026 Yılı)



SADECE ANNE SÜTÜ ALARAK TABURCU EDİLEN BEBEK ORANI

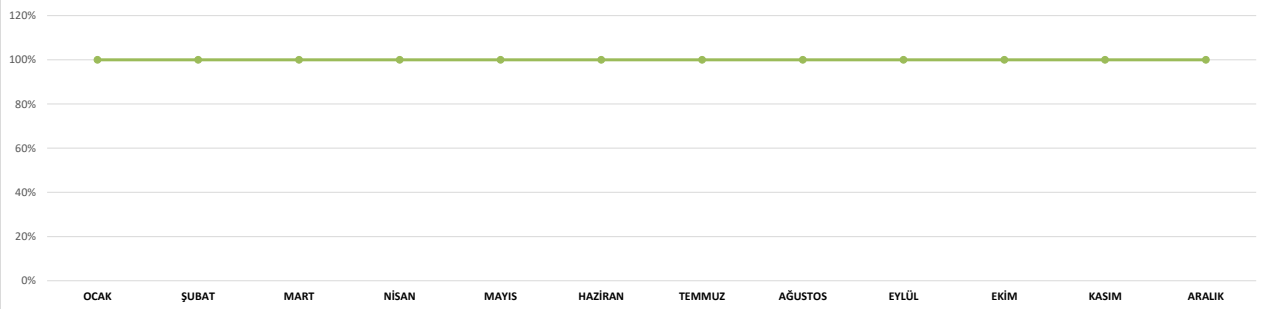
Doğum sonrası bebeklerin taburcu edilirken yalnızca anne sütü ile beslenme oranını göstermektedir. Sadece anne sütü ile beslenme, bebeğin sağlıklı büyümesini destekler ve bağışıklık sisteminin güçlenmesine katkı sağlar. Bebeklerin sağlıklı gelişimini ve anne-bebek bağıını önemsiyoruz.

İlgili Yıl: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Taburcu Edilen Bebeklerde Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Olan Bebek Sayısı	2	5	0	1	7	6	11	10	15	8	4	5
Taburcu Edilen Toplam Bebek Sayısı	2	5	0	1	7	6	11	10	15	8	4	5
Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	≥99			≥99			≥99			≥99		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		

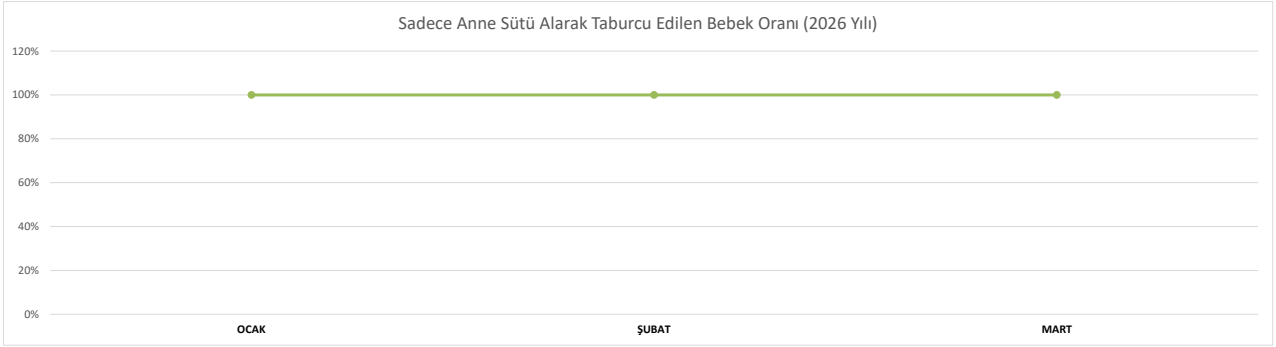


İlgili Yıl: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Taburcu Edilen Bebeklerde Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Olan Bebek Sayısı	8	5	4	2	6	5	6	10	11	10	8	14
Taburcu Edilen Toplam Bebek Sayısı	8	5	4	2	6	5	6	10	11	10	8	14
Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	≥99			≥99			≥99			≥99		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		

Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı (2025 Yılı)

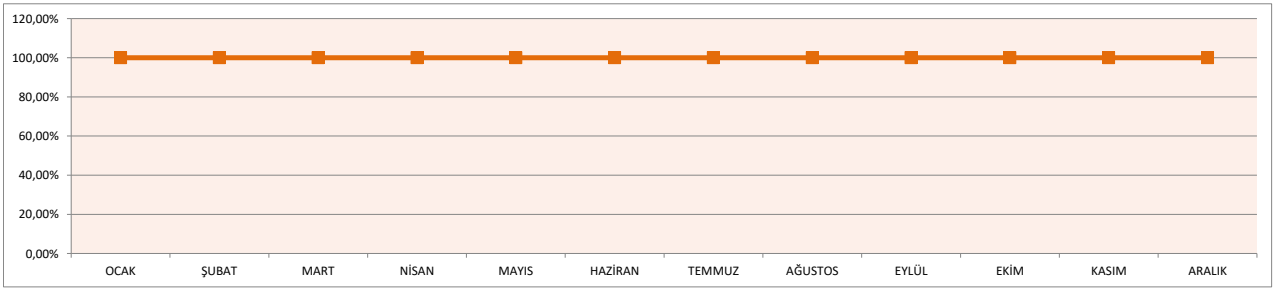


İlgili Yıl: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Taburcu Edilen Bebeklerde Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Olan Bebek Sayısı	10	6	7									
Taburcu Edilen Toplam Bebek Sayısı	10	6	7									
Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı	100%	100%	100%	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!			
Hedef Değer	≥99			≥99			≥99			≥99		
Dönem Analizi	100%											

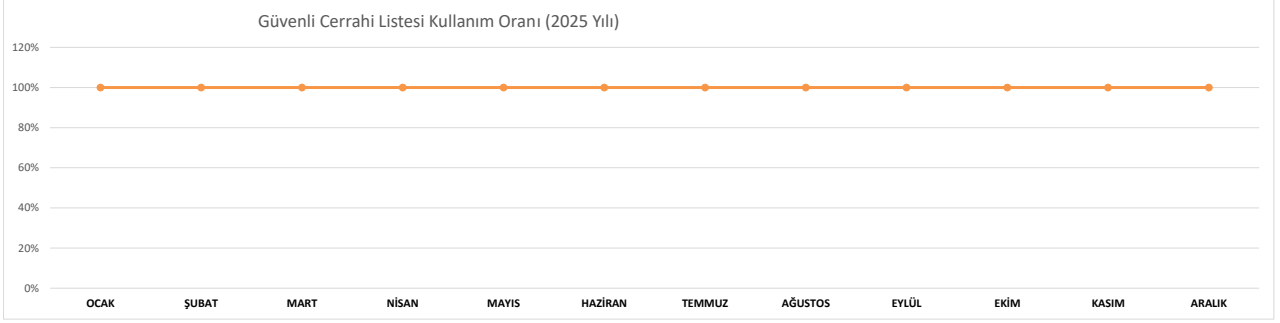


ALANYA Yaşam Hastanesi LIFE HOSPITAL		GÜVENLİ CERRAHİ KULLANIM LİSTESİ ORANI
Ameliyat öncesi güvenli cerrahi kullanım listesinin eksiksiz uygulanma oranını göstermektedir. Güvenli cerrahi listesi, ameliyat sırasında hasta güvenliğini artıran ve hataları önleyen temel bir uygulamadır. Ekip olarak tüm ameliyatlarda hasta güvenliğini sağlama ve süreçleri standartlara uygun yürütme çabamızı göstermektedir.		

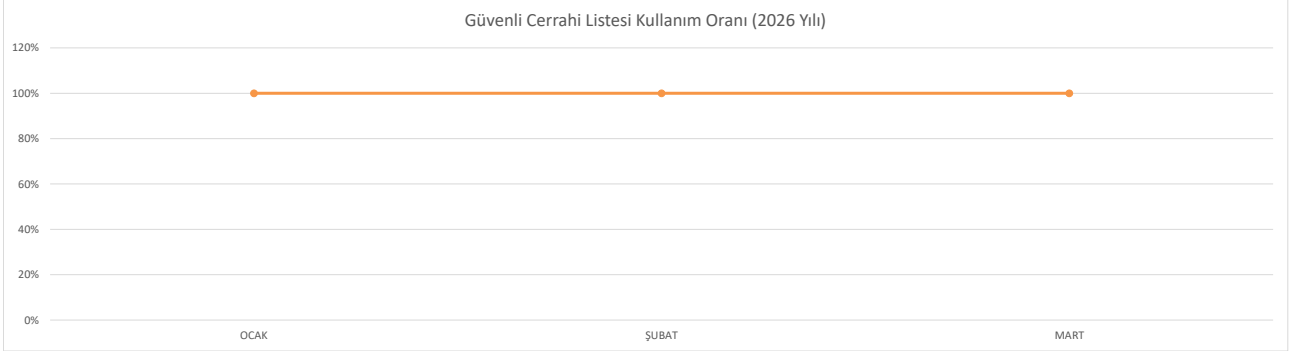
İlgili Yıl: 2024	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Randomize Gözlem Yapılan Cerrahi Operasyon Sayısı	25	25	15	15	25	25	25	25	25	25	25	25
Gözlem Yapılan Cerrahi Operasyonlar İçinde Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Şekilde Kullanıldığı Tespit Edilen Operasyon Sayısı	25	25	15	15	25	25	25	25	25	25	25	25
Güvenli Cerrahi Listesi Kullanım Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		



İlgili Yıl: 2025	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Randomize Gözlem Yapılan Cerrahi Operasyon Sayısı	25	22	22	25	25	25	25	25	24	25	25	25
Gözlem Yapılan Cerrahi Operasyonlar İçinde Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Şekilde Kullanıldığı Tespit Edilen Operasyon Sayısı	25	22	22	25	25	25	25	25	24	25	25	25
Güvenli Cerrahi Listesi Kullanım Oranı	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%			100%			100%			100%		



İlgili Yıl: 2026	1. DÖNEM			2. DÖNEM			3. DÖNEM			4. DÖNEM		
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Randomize Gözlem Yapılan Cerrahi Operasyon Sayısı	25	25	23									
Gözlem Yapılan Cerrahi Operasyonlar İçinde Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Şekilde Kullanıldığı Tespit Edilen Operasyon Sayısı	25	25	23									
Güvenli Cerrahi Listesi Kullanım Oranı	100%	100%	100%	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!			
Hedef Değer	100%			100%			100%			100%		
Dönem Analizi	100%											



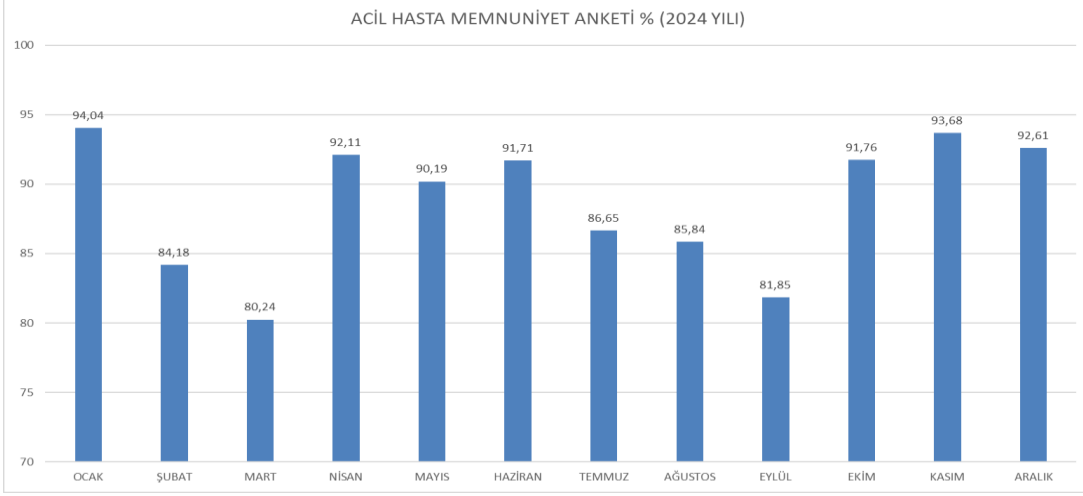
HASTA DENEYİM ANKETLERİ

Hastane işlemleri tamamlandıktan veya taburculuk sonrası ilk 24 saat içinde, hastalarımıza gönderilen anket sorularının cevaplanmasıyla elde edilen sonuçlardır. Bu sonuçlar, sunduğumuz hizmetlerin kalitesini ve hasta memnuniyetini ölçmek için kullanılmaktadır. Elde edilen veriler, hizmet süreçlerimizi geliştirmemiz ve hasta deneyimini iyileştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır.



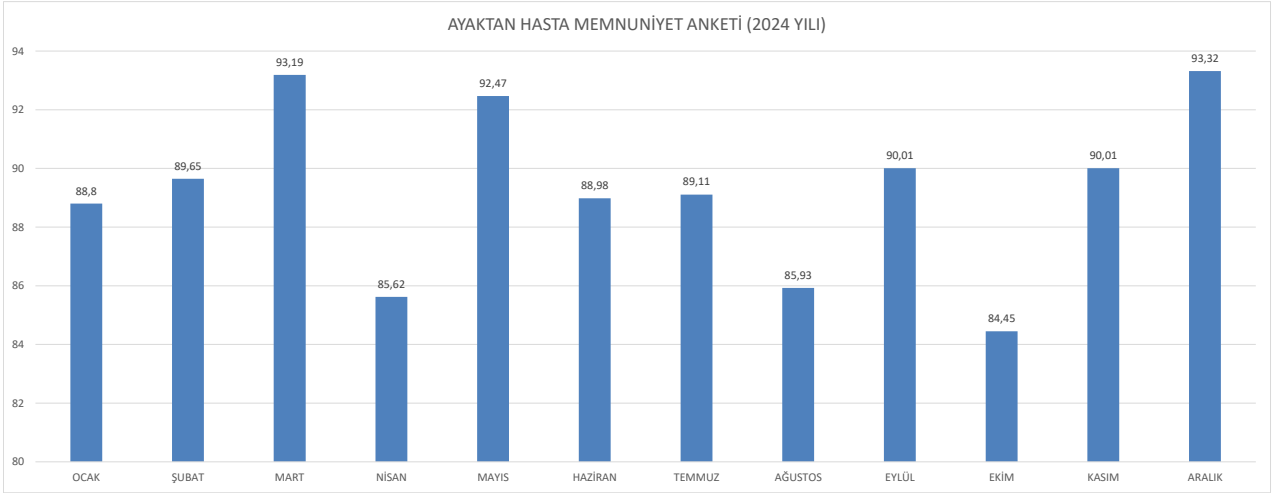
ACİL HASTA MEMNUNİYET ANKETİ (2024 YILI)

HEDEF DEĞER: %80

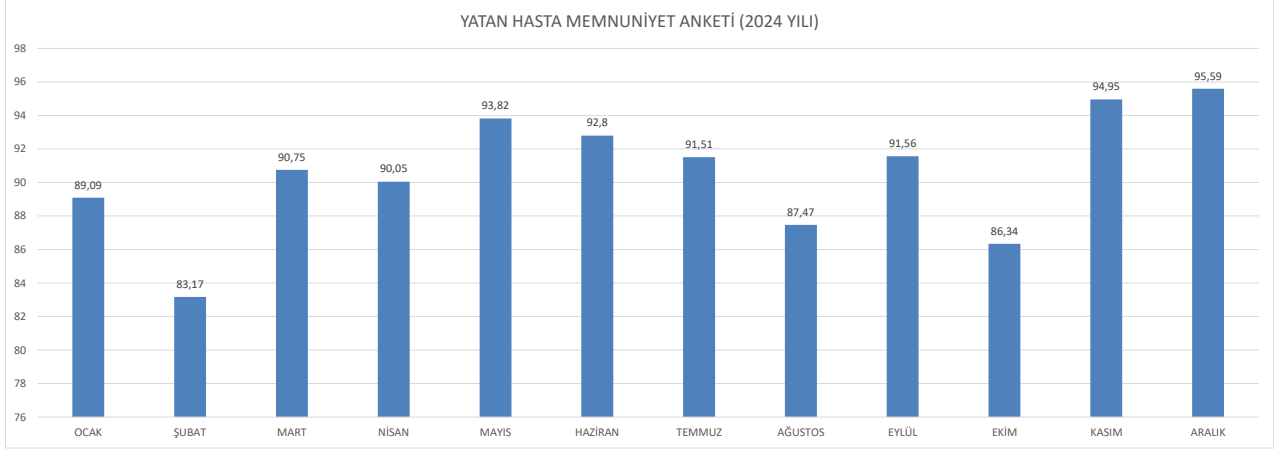


AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ (2024 YILI)

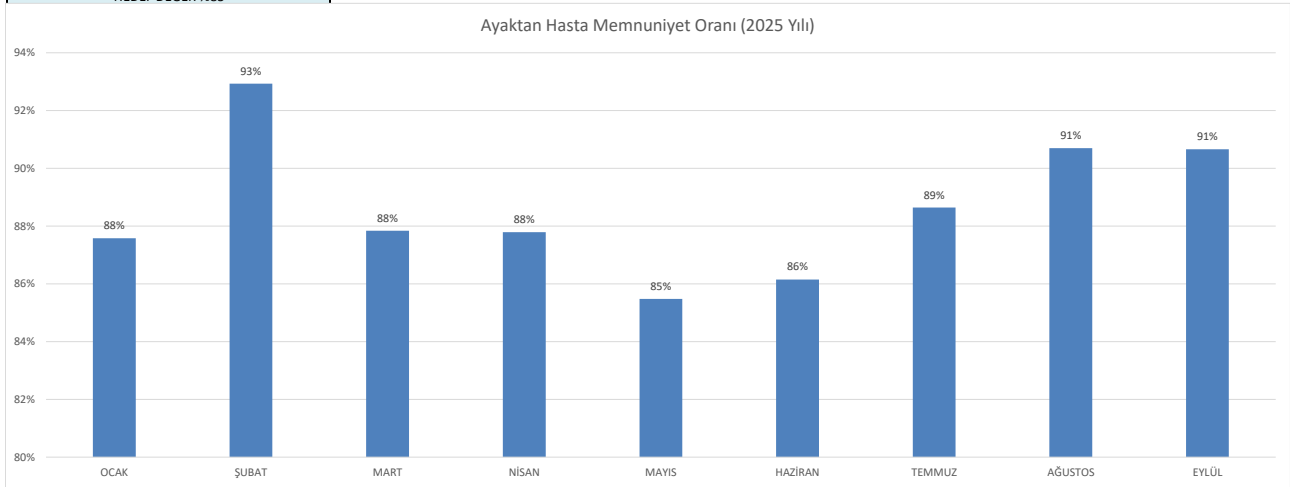
HEDEF DEĞER %85



HEDEF DEĞER %80

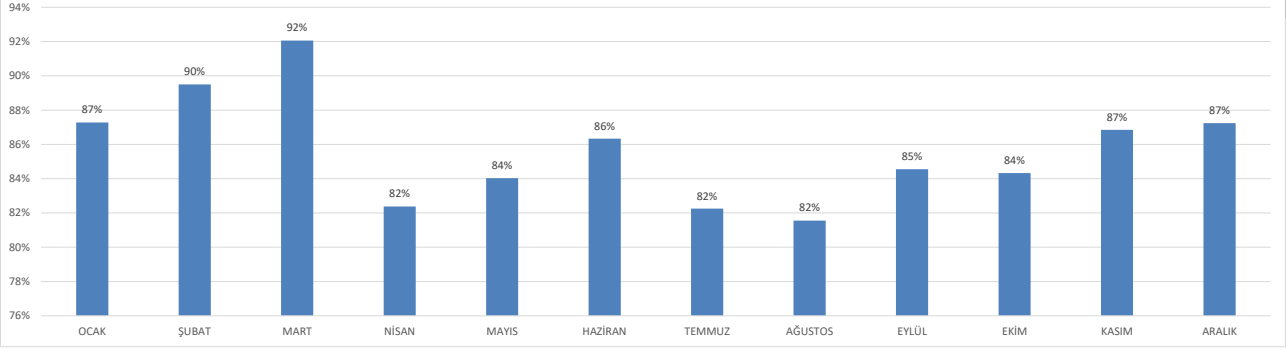


HEDEF DEĞER %85



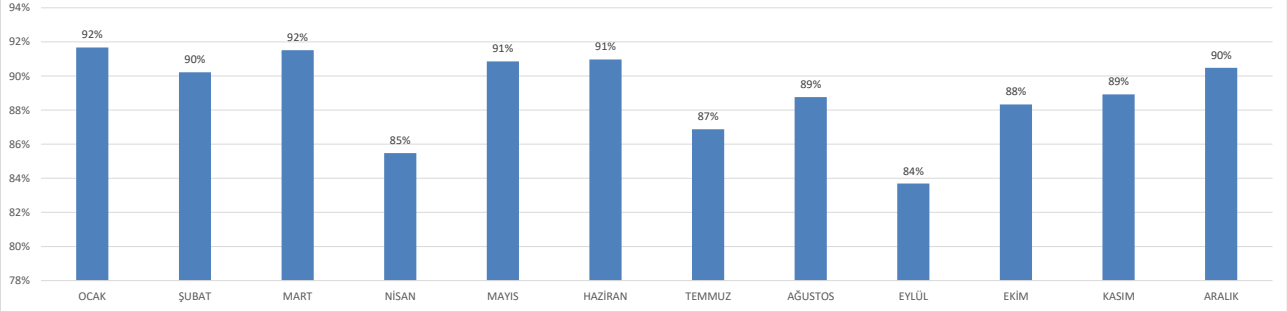
HEDEF DEĞER %80

Acil Hasta Memnuniyet Oranı (2025 Yılı)



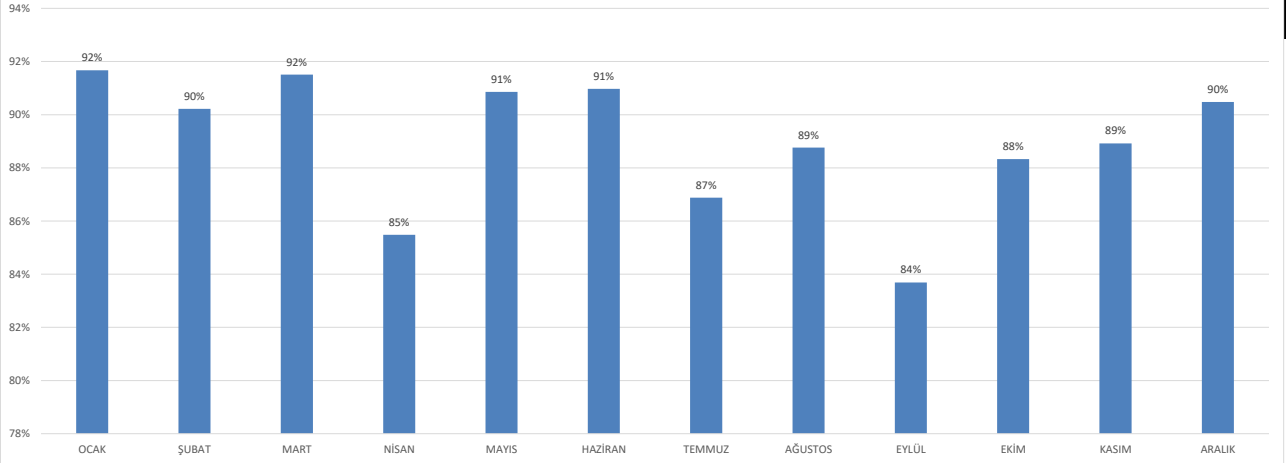
HEDEF DEĞER %80

Yatan Hasta Memnuniyet Oranı (2025 Yılı)



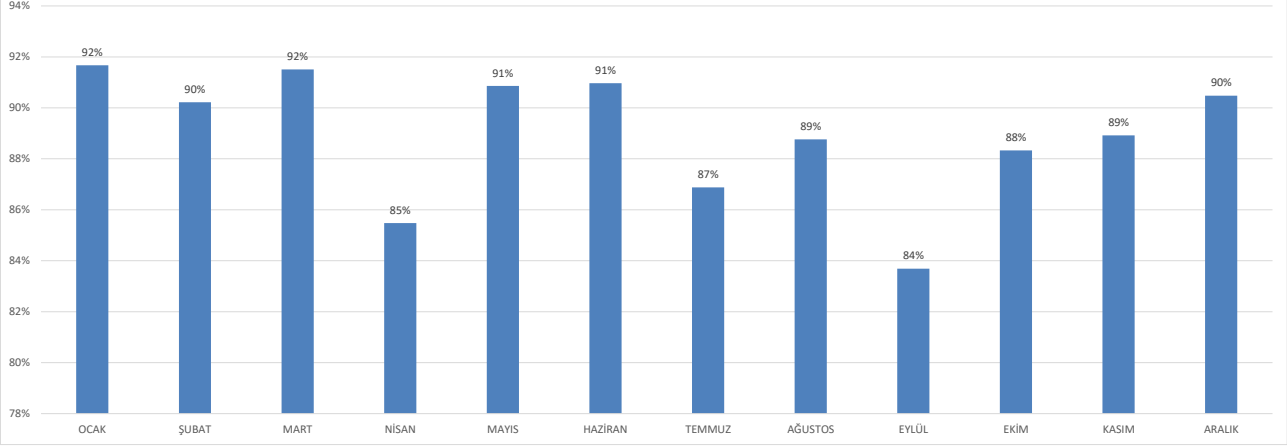
HEDEF DEĞER %85

Ayaktan Hasta Memnuniyet Oranı (2026 Yılı)



HEDEF DEĞER %80

Acil Hasta Memnuniyet Oranı (2026 Yılı)



HEDEF DEĞER %80

Yatan Hasta Memnuniyet Oranı (2026 Yılı)

