

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ EKİBİMİZ



Kalite Yönetim Direktörü

Gülten YILMAZ YEŞİL

Kalite Yönetim Birimi Çalışmaları

- ✚ Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik yapılan çalışmaları izlemek
- ✚ İstenmeyen olay bildirim süreçlerini yönetmek
- ✚ Her üç ayda bir bina turları gerçekleştirmek
- ✚ Yılda en az iki defa öz değerlendirme yapılmasını sağlamak

- ✚ Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) yönelik yapılan çalışmanın koordinasyonunu sağlamak
- ✚ Risk yönetimine ilişkin planlama, yürütme ve koordinasyon faaliyetlerinde bulunmak
- ✚ Hastane göstergelerini belirli periyotlarda izleyip, sağlık bakanlığına bildirimini yapmak
- ✚ Gösterge izlem sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmek
- ✚ Kalite yönetim biriminin tüm işleyişe hakim bir kalite politikası oluşturmak ve sürekliliğini sağlaması için gereken unsurları belirlemek, önermek, belirlenmiş kalite standartlarına ulaşma çalışmalarını ve yapılacak olan değişikliklerin ayrıntıları için bir program oluşturmak ve bu programı yönetmek
- ✚ Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetmek
- ✚ Hastanede kullanılan tüm dokümanların yönetimini gerçekleştirmek
- ✚ Kalite gösterge sonuçlarına göre süreci yönetmek
- ✚ SKS çerçevesinde oluşturulmuş olan komitelere katılmak
- ✚ Gerekli hallerde düzeltici iyileştirici faaliyet başlatmak ve izleyip sonuçlandırmak.
- ✚ Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Daire Başkanlığınca yapılan güncellemeleri takip etmek.

