

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ EKİBİMİZ



KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

Nurdan YILMAZ

Kalite Yönetim Direktörlüğü Görev Alanı;

- Sağlık hizmetinin gerçekleştirilmesi sürecinde verilen hizmetlerin uluslararası kalite ve sağlıkta kalite standartlarına, sağlıkta etik yaklaşımına uygun olarak eksiksiz ve hatasız yapılmasını sağlayacak dokümantasyon düzenlemesi yapmak ve gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

Kalite Yönetim Birimi Görevleri;

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar,
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder,
 - Öz değerlendirmelere katılır ve yönetir,
- İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetir,
 - Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir,
- Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetir,
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar,
 - Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir,
- SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır,
 - Bakanlığımızın güncel gelişmelerini takip eder,
 - Başhekimin verdiği diğer görevleri yürütür,
 - Gerekğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatır, takibini yapıp sonuçlandırır.

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ
Kalite Yönetim Direktörü
Kalite Birim Çalışanları

HASTANE YÖNETİCİSİ /BAŞHEKİM

ÇALIŞAN SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ BİRİMİ
İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı
İş Yeri Hekimi

HASTA HAKLARI BİRİMİ
Hasta Hakları Birim Sorumlusu

İDARİ VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ/HEMŞİRELİK HİZMETLERİ MÜDÜRÜ
--

HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
TESİS GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
TRANSFÜZYON GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ
EĞİTİM KOMİTESİ

BİRİM KALİTE SORUMLULARI
İdari Birimler
Personel Özlük
Arşiv Birimi
Mali Birimler/Vezne
Teknik Birimler
Teknik Hizmet Birimi
Diyetisyen
Eczane
Depo Birimi
Destek Birimler
Ulaşım Hizmetleri
Hastane Bilgi Yönetim Birimi

BİRİM KALİTE SORUMLU HEMŞİRE/TEKNİSYENLER
Yataklı Servisler
Karma Servis 5.Kat
Karma Servis 4.Kat
Karma Servis 3.Kat
Yoğun Bakımlar
Genel Yoğun Bakım
Koroner Yoğun Bakım
Yenidoğan Yoğun Bakım
Acil Servis
Radyoloji
Ameliyathane
Kan Transfüzyon Merkezi
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Ünitesi
Gebe Okulu

BİRİM KALİTE SORUMLU HEKİMLERİ
Genel Yoğun Bakım
Koroner Yoğun Bakım
Yenidoğan Yoğun Bakım
Acil Servis
Poliklinikler
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Ünitesi
Endoskopi Ünitesi
Doğumhane
Radyoloji

EKİPLER
Hap Ekibi
Akılcı İlaç Kullanım Ekibi
Antibiyotik Kullanım Ekibi
Bilgi Güvenliği Ekibi
Hasta Görüş Öneri <u>Şikayet</u> Değerlendirme Ekibi
Çalışan Görüş Öneri <u>Şikayet</u> Değerlendirme Ekibi
Beyaz Kod Ekibi
Pembe Kod Ekibi
Mavi Kod Ekibi