

## KALİTE YÖNETİM BİRİMİ EKİBİMİZ



**Kalite Yönetim Direktörü**  
**Nimet KIZILKAYA**



**Kalite Yönetim Direktör Yardımcısı  
Hülya ERKORKMAZ**

**Kalite Yönetim Direktörlüğü Görev Alanı;**

- Sağlık hizmetinin gerçekleştirilmesi sürecinde verilen hizmetlerin uluslararası kalite ve sağlıkta kalite standartlarına, sağlıkta etik yaklaşımına uygun olarak eksiksiz ve hatasız yapılmasını sağlayacak dokümantasyon düzenlemesi yapmak ve gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

## **Kalite Yönetim Birimi Görevleri;**

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar,
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder,
  - Öz değerlendirmelere katılır ve yönetir,
- İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetir,
  - Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir,
- Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetir,
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar,
  - Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir,
- SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır,
  - Bakanlığımızın güncel gelişmelerini takip eder,
  - Başhekimin verdiği diğer görevleri yürütür,
  - Gerekğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatır, takibini yapıp sonuçlandırır.

