

 MANAVGAT Özel Yaşam Hastanesi LIFE HOSPITAL	ÖZEL MANAVGAT YAŞAM HASTANESİ KALİTE POLİTİKASI PRIVATE MANAVGAT YAŞAM HOSPİTAL QUALITY POLİCY			
Doküman No:KU.YD.16	Yayın Tarihi:03.10.2025	Revizyon Tarihi:00/00	Revizyon No:00	Sayfa 1 / 1

Özel Manavgat Yaşam Hastanesi Kalite Politikası
Özel Manavgat Yaşam Hastanesi olarak, insanı merkeze alan etik hizmet anlayışımızla çıktığımız bu yolda;

Hizmet alan hasta ve yakınlarının ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate alarak oluşturduğumuz güçlü geri bildirim mekanizmaları ile, etik değerlere bağlı, bilimsel temellere dayalı ve ileri teknolojiyi kullanan bir hizmet sunarak hasta memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,

Tanı ve tedavi süreçlerimizde; güncel tıp uygulamaları, klinik rehberler ve yüksek teknoloji olanaklarını entegre ederek, doğru tanı ve etkili tedaviyi ilk seferde, her seferinde ve zamanında uygulamayı,

Hizmetin başlangıcından sonuna kadar hasta güvenliğini ön planda tutarak, ulusal ve uluslararası sağlık standartlarına uygun güvenlik önlemleri ile risksiz ve kaliteli bir sağlık hizmeti sunmayı,

Kurumsal başarımızın temel yapı taşı olan çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek; sürekli eğitim, ekip içi uyum ve aktif yönetime katılım fırsatları ile güçlü bir kurum kültürü oluşturmayı,

Manavgat'ın doğal ve kültürel değerlerine saygılı sosyal sorumluluk projeleriyle, çevreye duyarlı ve toplumsal gelişime katkı sağlayan bir sağlık kuruluşu olmayı,

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında yürüttüğümüz ve gelecekte Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) adına yaptığımız çalışmalarla diğer ulusal/uluslararası denetimlerin gereklerini yerine getirmeyi; ölçme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme kültürü ile süreçlerimizi geliştirmeyi,

Sürekli iyileştirme kültürünü kurumsal bir refleks haline getirerek, hasta, çalışan ve toplum memnuniyetini sürdürülebilir kılmayı,

Kalite politikamız olarak benimser, tüm çalışanlarımızın katılımı ile bu politikayı yaşamın her anına taşımayı taahhüt ederiz.

Quality Policy of Private Manavgat Yaşam Hospital
As Private Manavgat Yaşam Hospital, guided by an ethical approach that places the individual at the center of all our services, we commit to:

Ensuring the highest level of patient satisfaction by providing services rooted in ethical values, based on scientific principles, and utilizing advanced technology—supported by strong feedback mechanisms that consider the needs and expectations of our patients and their families,

Delivering accurate diagnoses and effective treatments the first time, every time, and in a timely manner by integrating up-to-date medical practices, clinical guidelines, and high-tech solutions into our diagnostic and treatment processes,

Prioritizing patient safety throughout the entire service process by offering risk-free and high-quality healthcare services in compliance with national and international health standards,

Supporting the personal and professional development of our employees—our key to institutional success—through continuous training, team harmony, and opportunities for active participation in management, thereby fostering a strong corporate culture,

Acting as a healthcare institution that respects the natural and cultural values of Manavgat by engaging in socially responsible projects that are environmentally conscious and contribute to social development,

To fulfill the requirements of other national/international audits through the work we carry out within the scope of Quality Standards in Healthcare (SKS) and the work we will carry out in the future on behalf of Accreditation Standards in Healthcare (SAS); to improve our processes with a culture of measurement, evaluation and continuous improvement,

Making the culture of continuous improvement an institutional reflex in order to sustain the satisfaction of our patients, employees, and society at large.

We adopt this as our quality policy and commit to embedding it in every aspect of life with the active participation of all our employees.

Onaylayan /Approved By
Mesul Müdür/ Medical Director
Adı Soyadı / Name Surname