

❖ Özel Kemer Yaşam Hastanesi olarak; toplum için her zaman nitelikli ve memnuniyet odaklı olmayı ilke edinmiş, değişen teknolojiye ve zamana uyarak ulusal ve uluslararası alanda en ileri sağlık uygulamalarıyla referans gösterilen, sağlıklı yaşamın herkesin ve her kesimin hakkı olduğuna inanan, güçlü bir ekip ruhu ile bölgemizde ilk tercih edilen, ulaşılabilen sağlık hizmeti sunan hastane olmayı hedeflemekteyiz.

❖ Tüm hizmetlerimizde hastalarımızın beklentilerini, ihtiyaçlarını ve haklarını ön planda tutmayı, Hastalarımızın mahremiyetini ve veri gizliliğini en üst düzeyde korumayı,

❖ Hasta geri bildirimlerini düzenli olarak toplamayı ve hizmet iyileştirme süreçlerimize aktif olarak dahil etmeyi, iyileştirme süreçlerimizi takip etmeyi ve her zaman daha iyisi için çalışmalar yapmayı,

❖ Uluslararası Hasta Güvenliği Hedeflerine tam uyumu sağlamayı ve hasta güvenliği kültürünü tüm çalışanlarımıza yaymayı,

Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek; sürekli eğitim, ekip içi uyum ve aktif yönetime katılımları ile her seferinde daha güçlü bir kurum haline gelmeyi,

❖ Hizmetten kaynaklanabilecek riskleri proaktif olarak belirlemeyi ve risklerin oluşturabileceği zararı en aza indirmeyi,

Tüm tıbbi ve destek süreçlerimizi kanıta dayalı tıp ilkeleri doğrultusunda planlamayı ve yürütmeyi,

❖ Hizmet kalitemizi periyodik olarak ölçmeyi, analiz etmeyi ve performans hedeflerimizi sürekli yukarı taşımayı,

Sürekli gelişim (PDCA döngüsü) kültürünü desteklemeyi ve kurum olarak bu döngüyü benimsemeyi,

❖ Faaliyetlerimizi tüm ulusal mevzuatlara, uluslararası akreditasyon standartlarına ve meslek etiği kurallarına tam uygunlukla sürekli ve güncel olarak yürütmeyi,

Bilimsel yaklaşımları ve teknolojiyi kullanarak en doğru teşhis ve tedavi yöntemlerini, kaynakları etkin ve verimli kullanarak en ekonomik şekilde sunmayı,

❖ Hasta, hasta yakını ve çalışanlar arasında din, dil, ırk, cinsiyet ve bölge ayrımı gözetmeksizin eşit hizmet sunmayı, Yatan hastaların bakım ihtiyaçlarının bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesini ve en yüksek kalitede karşılanmasını sağlamayı, kurumsal amaç ve hedefler doğrultusunda risksiz ve kaliteli bir sağlık hizmeti sunmayı,

❖ Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında yürüttüğümüz ve gelecekte Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) adına yaptığımız çalışmalarla diğer ulusal/uluslararası denetimlerin gereklerini yerine getirmeyi; ölçme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme kültürü ile süreçlerimizi geliştirmeyi,

❖ Kalite politikamız olarak benimser ve bu politikayla hastalarımızın tüm süreçlerinde yanında olmayı taahhüt ederiz.

❖ As Private Kemer Yaşam Hospital, we aim to be a hospital that is always guided by the principle of being qualified and satisfaction-oriented for the community, a reference institution in national and international fields with the most advanced healthcare practices by adapting to changing technology and time, believes that a healthy life is the right of everyone and every segment of society, and is the first choice and accessible healthcare provider in our region with a strong team spirit.

❖ We aim to: Prioritize the expectations, needs, and rights of our patients in all our services. Protect our patients' privacy and data confidentiality at the highest level.

❖ Regularly collect patient feedback and actively include it in our service improvement processes. Monitor our improvement processes and constantly strive for better.

❖ To ensure full compliance with International Patient Safety Goals and to promote a culture of patient safety among all our employees, and to become a stronger institution each time by supporting the personal and professional development of our staff through continuous training, intra-team harmony, and active participation in management.

❖ Become a stronger institution each time by supporting the personal and professional development of our employees through continuous training, intra-team harmony, and active participation in management. Proactively identify risks that may arise from the service and minimize the harm they may cause.

❖ Plan and execute all our medical and support processes in line with evidence-based medicine principles. Periodically measure and analyze our service quality and continuously raise our performance targets.

❖ Support the culture of continuous improvement (PDCA cycle) and adopt this cycle as an institution. Continuously and up-to-date carry out our activities in full compliance with all national legislation, international accreditation standards, and professional ethical rules.

❖ Provide the most accurate diagnostic and treatment methods using scientific approaches and technology, in the most economical way by using resources effectively and efficiently. Provide equal service to patients, their relatives, and employees regardless of religion, language, race, gender, or region. Ensure that the care needs of inpatients are evaluated with a holistic approach and met at the highest quality, and to provide risk-free and high-quality healthcare in line with corporate goals and objectives.

❖ To fulfill the requirements of other national/international audits through the work we carry out within the scope of Quality Standards in Healthcare (SKS) and the work we will carry out in the future on behalf of Accreditation Standards in Healthcare (SAS); to improve our processes with a culture of measurement, evaluation and continuous improvement,

❖ We adopt this as our quality policy and commit to supporting our patients throughout all their processes with this policy.