



- Özel Vakıf (ASV) Yaşam Hastanesi olarak;
- ❖ Misyonumuzdan güç alarak, insan sağlığını merkeze alan, etik değerlere bağlı, bilimsel kanıtlara dayalı ve hasta odaklı hizmet anlayışımızı tüm süreçlerimize yansıtırız.
 - ❖ Vizyonumuz doğrultusunda, sağlık alanında ulusal ve uluslararası düzeyde referans kabul edilen, sürekli gelişen ve bilimsel çalışmalara katkı sağlayan bir kurum olmayı hedefleriz.
 - ❖ Hasta ve çalışan güvenliğini en yüksek öncelik kabul eder, tanı ve tedavi süreçlerinde güncel tıp standartları ve en ileri teknolojileri uyguluyoruz.
 - ❖ Organ Nakli, Onkoloji, Hematoloji, Hemodiyaliz ve Tüp Bebek merkezlerimizde, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun, güvenilir ve nitelikli sağlık hizmeti sunarız.
 - ❖ Bariatrik Cerrahi alanında, Surgical Review Corporation (SRC) Bariatrik Cerrahi Akreditasyonu ile uluslararası düzeyde tanınan bir SRC Mükemmeliyet Merkezi olmanın sorumluluğunu taşır, bu alanda hasta güvenliği ve kalite standartlarını en üst düzeyde uyguluyoruz.
 - ❖ Çalışanlarımızın sürekli eğitimini ve gelişimini destekler, ekip çalışması ve katılımcı yönetim anlayışı ile hizmetlerimizin kalitesini artırırız.
 - ❖ Sağlıkta Kalite Standartları (SKS), Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS), SRC Akreditasyonu, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından belgelendirilen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve diğer ulusal/uluslararası denetimlerin gereklerini yerine getirir; ölçme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme kültürü ile süreçlerimizi geliştiririz.
 - ❖ Hasta, hasta yakını ve çalışan memnuniyetini sürdürülebilir kılmayı, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görürüz. Bu politika, Özel Vakıf (ASV) Yaşam Hastanesi yönetimi tarafından onaylanmış olup tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

Onaylayan
Mesul Müdür
Adı Soyadı İmzası

- Private Vakıf (ASV) Yaşam Hospital;
- ❖ Drawing strength from our mission, we reflect our commitment to human health, adherence to ethical values, evidence-based medicine, and patient-centered care in all our processes.
 - ❖ In line with our vision, we aim to become a continuously developing institution recognized nationally and internationally as a reference center in the field of healthcare, contributing to scientific research and advancement.
 - ❖ We consider patient and employee safety as our top priority, implementing up-to-date medical standards and the most advanced technologies throughout diagnostic and treatment processes.
 - ❖ In our Organ Transplantation, Oncology, Hematology, Hemodialysis, and IVF Centers, we provide reliable and qualified healthcare services in full compliance with national and international quality standards.
 - ❖ In the field of Bariatric Surgery, as a Surgical Review Corporation (SRC) Center of Excellence, we uphold the responsibility of being an internationally accredited institution, ensuring the highest standards of patient safety and quality.
 - ❖ We support the continuous training and professional development of our employees, enhancing the quality of our services through teamwork and a participatory management approach.
 - ❖ We fulfill the requirements of Healthcare Quality Standards (HQS), Healthcare Accreditation Standards (HAS), SRC Accreditation, and the ISO 9001 Quality Management System certified by the Turkish Standards Institution (TSE), continuously improving our processes through measurement, evaluation, and a culture of continuous improvement.
 - ❖ We consider patient, patient relative, and employee satisfaction as fundamental elements of our corporate culture, ensuring sustainability while fulfilling our responsibilities towards the environment and society.
- This policy has been approved by the management of Private Vakıf (ASV) Yaşam Hospital and is binding for all employees.

Approved by Responsible Manager
Name, Surname, Signature: