


 Antalya Yaşam Hastanesi LIFE HOSPITAL	ANTALYA YAŞAM HASTANESİ KALİTE POLİTİKASI ANTALYA YAŞAM HOSPITAL QUALITY POLICY			  
Doküman No:KU.PT.01	Yayın Tarihi:16.10.2025	Revizyon Tarihi:00/00	Revizyon No:00	Sayfa 1 / 1

Özel Antalya Yaşam Hastanesi Kalite Politikası;
İnsan odaklı hizmet anlayışıyla çıktığımız yolda;
hastalarımıza, tıbbın tüm branşlarında, teknolojik altyapı
ve alanında uzman sağlık kadromuz ile etik değerlerden
ödür vermeden güvenilir ve kaliteli sağlık hizmeti sunmayı
amaç ediniriz.

Oluşturduğumuz geri bildirim altyapısı ile hizmet alanların
ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak hasta memnuniyetini
en yüksek seviyede tutmayı, etik değerlere bağlı ve
bilimsel kanıtlara dayalı bir yaklaşımla hizmet sunmayı,

Ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde aldığımız
önlemlerle, hizmetin her aşamasında hasta güvenliğini
sağlamayı,

Tanı ve tedavi süreçlerinde güncel tıp standartları ve ileri
teknolojileri kullanarak doğru tanı ve tedaviyi ilk seferde,
her seferinde ve zamanında uygulamayı,

Kurumsal varlığımızın temelini oluşturan çalışanlarımızın
kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi, ekip
uyumunu güçlendirmeyi ve yönetime katılımlarını teşvik
etmeyi,

Topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle,
yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla
çevrenin korunması ve toplumun gelişimine katkı
sağlamayı,

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS), Sağlıkta Akreditasyon
Standartları (SAS), SRC Akreditasyonu, Türk Standartları
Enstitüsü (TSE) tarafından belgelendirilen ISO 9001 Kalite
Yönetim Sistemi ve diğer ulusal/uluslararası denetimlerin
gereklerini yerine getirir; ölçme, değerlendirme ve sürekli
iyileştirme kültürü ile süreçlerimizi geliştirmeyi,

Bariatrik Cerrahi alanında, Surgical Review Corporation
(SRC) tarafından verilen Bariatrik Cerrahi Akreditasyonu ile
uluslararası düzeyde tanınan SRC Mükemmeliyet Merkezi
olmanın sorumluluğunu taşır; bu alanda hasta güvenliği,
etik ilkeler ve kalite standartlarını en üst düzeyde
uygularız.

Özel Antalya Yaşam Hastanesi olarak, kalite politikamızın
temelini oluşturan bu ilkeleri tüm çalışanlarımızla birlikte
benimser, uygular ve sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt
ederiz.

Private Antalya Yaşam Hospital Quality Policy;
With a human-centered approach to healthcare, we aim
to provide our patients with reliable and high-quality
medical services in all branches of medicine through our
technological infrastructure and expert healthcare team,
without compromising ethical values.

Through our established feedback system, we strive to
meet the needs and expectations of our patients, ensuring
the highest level of patient satisfaction while delivering
care based on ethical values and scientific evidence.

By implementing measures in line with national and
international standards, we ensure patient safety at every
stage of our services.

In diagnosis and treatment processes, we apply the most
accurate diagnosis and treatment practices at the first
time, every time, and on time, using up-to-date medical
standards and advanced technologies.

We support the personal and professional development of
our employees, who form the foundation of our corporate
identity, strengthen team harmony, and encourage their
active participation in management.

With a sense of responsibility toward society and the
environment, we contribute to environmental protection
and social development through the social responsibility
projects we carry out.

Complies with the requirements of the Healthcare Quality
Standards (SKS), Healthcare Accreditation Standards (SAS),
SRC Accreditation, and the ISO 9001 Quality Management
System certified by the Turkish Standards Institution (TSE),
as well as other national and international audits; aims to
improve our processes through a culture of measurement,
evaluation, and continuous improvement,

In the field of Bariatric Surgery, we proudly carry the
responsibility of being an SRC Center of Excellence
accredited by the Surgical Review Corporation (SRC) at an
international level; in this area, we apply patient safety,
ethical principles, and quality standards at the highest
level.

As Private Antalya Yaşam Hospital, we adopt, implement,
and continuously improve these principles, which form
the foundation of our quality policy, together with all our
employees.

Onaylayan /Approved By
Mesul Müdür/ Medical Director
Adı Soyadı / Name Surname