

Her branşta sunduğumuz sağlık hizmetlerinde, hastalarımızın ihtiyaç ve beklentilerini temel alır; memnuniyetlerini sistematik olarak takip etmeyi ve elde edilen sonuçlarla hizmet kalitemizi sürdürülebilir biçimde artırmayı,

Hastanemizde tüm tanı, tedavi ve bakım süreçleri ulusal ve uluslararası güvenlik standartlarına uygun şekilde planlamayı; riskleri proaktif yaklaşımla değerlendirilerek hasta ve çalışan güvenliğini en üst düzeyde koruyacak önlemler almayı,

Tüm hizmet süreçlerimizi sistematik ve düzenli biçimde değerlendirmeyi; hasta, çalışan ve paydaş geri bildirimlerini analiz ederek kalite standartlarımızı sürekli olarak geliştirmeyi,

Kalite kültürünün kurumsal düzeyde benimsenmesi için tüm çalışanlarımızın süreçlere etkin katılımını teşvik etmeyi; düzenli eğitimlerle bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirerek hizmet kalitemizi güçlendirmeyi,

Karar alma süreçlerimizde şeffaflık ve hesap verebilirliği sağlamak amacıyla ölçülebilir verileri esas almayı; performans göstergeleriyle hizmet süreçlerimizi izlerken, gelişim alanlarını belirleyerek sürekli iyileştirme sağlamayı,

Tıbbi karar süreçlerinde ilgili tüm branşların bilgi ve deneyiminden yararlanmayı; hasta odaklı, bütüncül bir yaklaşım ile tanı, tedavi ve bakım hizmetlerini en üst düzeyde sunmayı,

Hastane genelinde hijyen standartlarını titizlikle uygulamayı; çevresel temizlik, sterilizasyon ve personel uyumu gibi faktörleri bütüncül bir yaklaşımla yöneterek enfeksiyon risklerini etkin biçimde azaltmayı,

Tüm sağlık hizmetlerimizi ulusal mevzuat ve uluslararası etik ilkeler doğrultusunda yürütmeyi, hasta haklarına saygılı, şeffaf ve sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi,

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında yürüttüğümüz ve gelecekte Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) adına yaptığımız çalışmalarla diğer ulusal/uluslararası denetimlerin gereklerini yerine getirmeyi; ölçme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme kültürü ile süreçlerimizi geliştirmeyi,

Tüm paydaşlarımızla etkili iletişim ve iş birliği içinde çalışmayı; beklentileri zamanında ve doğru biçimde karşılamayı, hizmet süreçlerimizi bu geri bildirimlerle daha nitelikli hale getirmeyi taahhüt ederiz.

We are committed to: We base our healthcare services on the needs and expectations of our patients in every branch; systematically monitor their satisfaction and sustainably increase our service quality based on the results obtained.

To plan all diagnosis, treatment and care processes in our hospital in accordance with national and international safety standards; to take measures to protect patient and employee safety at the highest level by evaluating risks with a proactive approach,

To systematically and regularly evaluate all our service processes and to continuously improve our quality standards by analyzing patient, employee and stakeholder feedback,

To encourage the active participation of all our employees in processes to ensure the adoption of a quality culture at the corporate level; to strengthen our service quality by improving their knowledge, skills and competencies through regular training,

To ensure transparency and accountability in our decision-making processes, we base our decision-making processes on measurable data; we monitor our service processes with performance indicators and identify areas for development and ensure continuous improvement.

To utilize the knowledge and experience of all relevant branches in medical decision-making processes and to provide diagnosis, treatment and care services at the highest level with a patient-centered, holistic approach,

To meticulously implement hygiene standards throughout the hospital and effectively reduce infection risks by managing factors such as environmental cleanliness, sterilization and staff compliance with a holistic approach.

To carry out all our health services in accordance with national legislation and international ethical principles, to act respectfully, transparently and responsibly for patient rights,

To fulfill the requirements of other national/international audits through the work we carry out within the scope of Quality Standards in Healthcare (SKS) and the work we will carry out in the future on behalf of Accreditation Standards in Healthcare (SAS); to improve our processes with a culture of measurement, evaluation and continuous improvement,

We are committed to working in effective communication and collaboration with all our stakeholders, meeting expectations in a timely and accurate manner, and improving our service processes with this feedback.

Onaylayan / Approved By
Mesul Müdür / Medical Director
Adı Soyadı / Name Surname