
 OPERA YAŞAM HASTANESİ	OPERA YAŞAM HASTANESİ KALİTE POLİTİKASI OPERA YAŞAM HOSPITAL QUALITY POLICY			
Doküman No:KU.PT.04	Yayın Tarihi: 16.10.2025	Revizyon Tarihi: 00/00	Revizyon No:00/00	Sayfa No:1 / 1

Özel Opera Yaşam Hastanesi olarak, insanı merkeze alan etik hizmet anlayışımızla çıktığımız bu yolda;
Hizmet alan hasta ve yakınlarının ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate alarak oluşturduğumuz güçlü geri bildirim mekanizmaları ile etik değerlere bağlı, bilimsel temellere dayalı ve ileri teknolojiyi kullanan bir hizmet sunarak hasta memnuniyetini en üst seviyede tutmayı, Tanı ve tedavi süreçlerimizde; güncel tıp uygulamaları, klinik rehberler ve yüksek teknoloji olanaklarını entegre ederek, doğru tanı ve etkili tedaviyi ilk seferde, her seferinde ve zamanında uygulamayı,
Hizmetin başlangıcından sonuna kadar hasta güvenliğini ön planda tutarak, ulusal ve uluslararası sağlık standartlarına uygun güvenlik önlemleri ile risksiz ve kaliteli bir sağlık hizmeti sunmayı,
Tüm faaliyetlerimizde dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik ve hasta haklarına saygıyı temel almayı, bilimsel yenilikleri takip ederek çağdaş sağlık hizmeti sunmayı,
Çevreye, topluma ve doğal değerlere duyarlı olmayı, sosyal sorumluluk projeleriyle katkı sağlamayı ve toplumsal gelişime destek veren bir sağlık kuruluşu olmayı,
Kurumsal başarımızın temel unsuru olan çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini sürekli eğitimlerle desteklemeyi, katılımcı yönetim anlayışıyla ekip çalışmasını, iletişimi ve iş birliğini teşvik etmeyi, güvenli, adil ve motive edici bir çalışma ortamı oluşturarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı,
Hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek için öğrenme ve gelişim kültürünü yaygınlaştırmayı, performans göstergelerini düzenli olarak izlemeyi ve kalite yönetimi akreditasyon standartları ile performans değerlendirme sistemleri aracılığıyla ölçmeyi ve iyileştirmeyi,
Hasta, çalışan ve toplum memnuniyetini sürdürülebilir kılmak için sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal bir refleks haline getirmeyi,
Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında yürüttüğümüz ve gelecekte Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) adına yaptığımız çalışmalarla diğer ulusal/uluslararası denetimlerin gereklerini yerine getirmeyi; ölçme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme kültürü ile süreçlerimizi geliştirmeyi,
Kalite politikamız olarak benimser, tüm çalışanlarımızın katılımı ile bu politikayı yaşamın her anına taşımayı taahhüt ederiz.

As Private Opera Yaşam Hospital, we embarked on this journey with our ethical service approach that puts people at the center;
To keep patient satisfaction at the highest level by providing a service that adheres to ethical values, is based on scientific foundations and uses advanced technology, with strong feedback mechanisms that we have created by taking into account the needs and expectations of patients and their relatives,
Integrating current medical practices, clinical guidelines and high technology opportunities in our diagnosis and treatment processes, we aim to provide accurate diagnosis and effective treatment the first time, every time and on time,
To provide a risk-free and high-quality healthcare service with safety measures in line with national and international health standards, prioritizing patient safety from the beginning to the end of the service,
To base all our activities on honesty, impartiality, confidentiality and respect for patient rights, and to provide contemporary healthcare services by following scientific innovations,
To be sensitive to the environment, society and natural values, to contribute to social responsibility projects and to be a health institution that supports social development,
To support the professional and personal development of our employees, who are the fundamental element of our corporate success, with continuous training, to encourage teamwork, communication and cooperation with a participatory management approach, and to increase employee satisfaction and loyalty by creating a safe, fair and motivating work environment,
To continuously improve our service quality, we will promote a culture of learning and development, regularly monitor performance indicators, and measure and improve through quality management accreditation standards and performance evaluation systems,
To make continuous improvement a corporate reflex to ensure sustainable patient, employee and community satisfaction,
To fulfill the requirements of other national/international audits through the work we carry out within the scope of Quality Standards in Healthcare (SKS) and the work we will carry out in the future on behalf of Accreditation Standards in Healthcare (SAS); to improve our processes with a culture of measurement, evaluation and continuous improvement,
We adopt it as our quality policy and undertake to carry this policy into every moment of life with the participation of all our employees.

Onaylayan / Approved By
Mesul Müdür / Medical Director