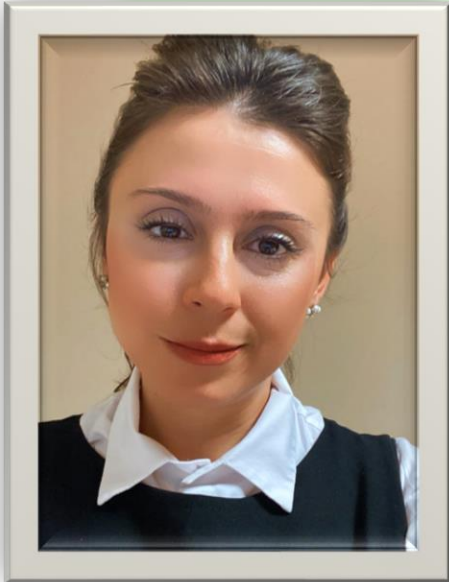


KALİTE YÖNETİM BİRİMİ EKİBİMİZ



Kalite Yönetim Direktörü
Nihal AKMAN



Esra AYTEKİN
Kalite Yönetim Birimi Çalışanı



Duygu ÖZKAN ÇETİN
Kalite Yönetim Birimi Çalışanı

Kalite Yönetim Direktörlüğü Görev Alanı;

- Sağlık hizmetinin gerçekleştirilmesi sürecinde verilen hizmetlerin uluslararası kalite ve sağlıkta kalite standartlarına, sağlıkta etik yaklaşımına uygun olarak eksiksiz ve hatasız yapılmasını sağlayacak dokümantasyon düzenlemesi yapmak ve gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

Kalite Yönetim Birimi Görevleri;

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder,
- Öz değerlendirmelere katılır ve yönetir,
- İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetir,
- Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir,
- Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetir,
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar,
- Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir,
- SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır.
- Bakanlığımızın güncel gelişmelerini takip eder,
- Başhekimin verdiği diğer görevleri yürütür,
- Gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatır, takibini yapıp sonuçlandırır.